



Mercedes-Benz



Groep VDH

# Privacy statement

Groep VDH

# Privacyverklaring Groep VDH

## Algemeen

Groep VDH waardeert uw bezoek aan onze website ([www.groepvdh.be](http://www.groepvdh.be)) en dankt u voor uw interesse in onze producten. Deze Privacyverklaring regelt de verwerking van uw persoonsgegevens als een onderdeel van het gebruik van onze website en de diensten die daarmee verband houden. Deze verwerkingen worden steeds uitgevoerd door Groep VDH als verwerkingsverantwoordelijke, gevestigd te 2200 Herentals, Toekomstlaan 1 met ondernemingsnummer BE0476.310.184.

Uw privacy is belangrijk voor ons en wij willen dat u zich ervan verzekerd voelt dat wij vertrouwelijk met uw gegevens omgaan wanneer u onze site bezoekt. De bescherming van uw privacy bij de verwerking van persoonsgegevens is voor ons van groot belang en we houden hiermee bij al onze activiteiten rekening. We verwerken persoonsgegevens die bij het bezoek aan onze website worden verzameld volgens de richtlijnen betreffende de gegevensbescherming van het land waarin de voor de gegevensverwerking verantwoordelijke afdeling is gevestigd. Het beleid van Daimler AG aangaande gegevensbescherming is voor het overige gebaseerd op de voor ons geldende richtlijn aangaande gegevensbescherming.

Meer informatie over Daimler privacy statement:

<https://www.daimler.com/documents/company/other/daimler-dataprotectionpolicy-en.pdf>

Daimler websites kunnen links bevatten naar websites van andere aanbieders, waarvoor deze verklaring omtrent de bescherming van persoonsgegevens niet geldt.

Voor meer informatie kan u zich steeds wenden tot Groep VDH via [info@groepvdh.be](mailto:info@groepvdh.be)

Deze Privacyverklaring was laatst bijgewerkt op 17 september 2019. Groep VDH behoudt zich het recht om deze Privacyverklaring naar eigen goeddunken aan te passen. Het zal de bezoekers hier ook steeds van op de hoogte brengen.

## Persoonsgegevens

Als u onze website bezoekt, slaan onze webserver standaard gegevens op met betrekking tot de gebruikte browser en het besturingssysteem, alsmede de website van waaruit u ons bezoekt en de datum en duur van het bezoek.

Daarnaast wordt om veiligheidsredenen, bijvoorbeeld om aanvallen te herkennen, het door uw internetprovider toegewezen IP-adres gedurende zeven dagen opgeslagen. Met uitzondering van het IP-adres worden persoonsgegevens alleen opgeslagen wanneer u ons deze op eigen instigatie aangeeft, bijvoorbeeld bij een registratie, een enquête, een prijsvraag of voor het afsluiten van een contract.

## Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Groep VDH gebruikt uw persoonlijke gegevens voor de technische administratie van de website, voor klantadministratie en voor marketingdoeleinden.

Zo verwerken wij uw vraag via de contactformulieren van onze website per mail, telefonisch of via sociale media om een antwoord te kunnen bieden op uw vragen.

We gebruiken uw gegevens daarnaast graag om u over onze producten, diensten en promoties te informeren en eventueel uw mening hierover te vragen. Deelname aan dergelijke enquêtes is uiteraard vrijwillig. Indien u hieraan niet wilt meewerken, kunt u ons dit laten weten zodat we uw gegevens kunnen blokkeren. Meer informatie kunt u vinden op de desbetreffende website.

Op onze website kunt u zich inschrijven voor onze periodieke nieuwsbrieven. De gegevens die worden verstrekt bij inschrijving voor de nieuwsbrief worden, voor zover u niet akkoord gaat met enig verder gebruik, alleen gebruikt om de nieuwsbrief toe te sturen. U kunt zich te allen tijde van deze communicatie afmelden met behulp van de betreffende afmeldmogelijkheid in de nieuwsbrief.

## Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Enkel werknemers, medewerkers en bestuurders/zaakvoerders van Groep VDH hebben toegang tot uw persoonsgegevens voor de hierboven vermelde doeleinden.

Daarnaast heeft ook de invoerder in België, Mercedes-Benz Belgium Luxembourg NV, met maatschappelijke zetel te 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe, Tollaan 68, RPR Brussel, met KBO nummer 0419.946.355 en de fabrikant, Daimler AG, Mercedesstrabe 137, 70327 Stuttgart, Duitsland, toegang tot de gegevens die nodig zijn voor de opvolging van offertes, bestellingen, leveringen, onderhoud, bijstand bij afhandeling van de garantie wanneer u wenst beroep te doen op de garantie op uw voertuig en wisselstukken, bijstand aan de MB Dealer m.b.t. eventuele klachten en bij de dienstverlening na verkoop, of bijstand met het oog op eventuele terugroepacties. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens maakt de MB Dealer ook gebruik van het IT platform van Mercedes België en Daimler. Wij kunnen ook beroep doen op andere dienstverleners die namens ons uw gegevens verwerken zoals ICT-providers, reclameagentschappen en call centers.

Groep VDH werkt samen met Sharpspring, de gegevensverwerking hiervan vindt plaats buiten de EU, maar zijn onderworpen aan het EU-US Privacybeleid. Zij zullen het nodige doen om uw persoonsgegevens ook buiten de EU adequaat te beschermen.

Ten slotte zullen wij uw persoonsgegevens niet op een identificeerbare manier bezorgen aan derden, tenzij dit wettelijk vereist is of tenzij u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.

## Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt zolang als dit nodig is voor de doeleinden omschreven in deze Privacyverklaring of als u uw toestemming voor de verwerking intrekt. In dit geval zullen wij het nodige doen om de verwerking van uw persoonsgegevens zo snel mogelijk stop te zetten.

## Welke cookies gebruiken we op [www.groepvdh.be](http://www.groepvdh.be)?

Groep VDH gebruikt cookies om de voorkeuren van de gebruiker te herkennen en de website optimaal te kunnen weergeven. Dit vergemakkelijkt de navigatie en verhoogt de gebruiksvriendelijkheid van een website. De website van Groep VDH linkt naar de website van Mercedes-Benz Belgium Luxembourg NV, meer informatie over hun gebruik van cookies vindt u terug op [www.mercedes-benz.be](http://www.mercedes-benz.be).

Cookies zijn bestandjes die op uw terminal worden opgeslagen. Deze kunnen worden gebruikt om vast te stellen of via uw terminal reeds verbinding is gemaakt met onze pagina's. Enkel de cookie op uw terminal wordt geïdentificeerd. Persoonsgegevens kunnen dan in cookies worden opgeslagen wanneer u hiermee hebt ingestemd of dit om technische redenen strikt noodzakelijk is, bv. om een beveiligde login mogelijk te maken.

Gebruikt u onze website, dan stemt u ermee in dat wij cookies gebruiken en opslaan op uw terminal. U kunt onze website echter ook zonder cookies bezoeken. De meeste browsers aanvaarden cookies automatisch. U kunt het opslaan van cookies op uw terminal verhinderen door in uw browserinstellingen de optie 'geen cookies aanvaarden' aan te vinken. U kunt reeds op uw terminal opgeslagen cookies ook op elk ogenblik wissen. Om te weten hoe u hiervoor te werk moet gaan, raadpleegt u best de handleiding van uw browser of van de fabrikant van uw terminal.

Wij delen cookies in de volgende categorieën in:

- Functionele cookies verzamelen informatie over je keuzes en voorkeuren en bieden de mogelijkheid om je voorkeurstaal en andere plaatselijke instellingen te onthouden en de gebruikerservaring van de website te personaliseren.
- Analytische / performance cookies verzamelen informatie over het gedrag van bezoekers op een website om de prestaties van de website te meten en de gebruikservaring te verbeteren.
- Targeting / advertising cookies volgen (het surfgedrag van) bezoekers op om klant- en gebruikersprofielen op te stellen (meestal voor gepersonaliseerde advertenties). Ze worden gebruikt om de doeltreffendheid van advertentiecampagnes te meten.

Om de wensen van de bezoekers en bijzonder populaire onderwerpen van ons internetaanbod te kunnen herkennen, maken we gebruik van cookies. Zo kunnen wij de content van onze websites gericht afstemmen op uw behoeften en dus ons aanbod voor u verbeteren.

Wanneer u niet wilt dat Groep VDH gegevens over uw bezoek verzamelt en analyseert, kunt u deze functie te allen tijde voor verder bezoek blokkeren (opt-out).

Om deze blokkering technisch om te zetten, beschikt uw browser over een opt-out cookie. Dit cookie dient uitsluitend om de blokkering te activeren. Let erop dat een opt-out cookie om technische redenen enkel kan worden gebruikt voor de browser van waaruit het werd geactiveerd. Wanneer u de cookies verwijdert of een andere browser of een ander eindapparaat gebruikt, moet u de opt-out opnieuw selecteren.

We gebruiken de volgende cookies op onze website:

- Google Search Console track: deze cookie is een analytische cookie bedoelt om de acquisitie van gebruikers te volgen om zo onze website beter vindbaar te maken in de zoekmachines.
- Google Analytics: dit is ook een analytische cookie, gebruikt om het gedrag van de bezoekers binnen onze website te volgen om zo de website optimaal vorm te geven voor het grootste gebruiksgemak en de beste rendabiliteit.
- Facebook Pixel: dit is een targeting cookie. Aan de hand hiervan gaan wij een doelgroep kunnen opbouwen aan de hand van bezoekers van onze website om deze vervolgens te kunnen bereiken via Facebook advertising (alle verzamelde gegevens zijn anoniem).
- Sharpspring cookies: verzamelt informatie over bezoekersgedrag op meerdere websites. Deze informatie wordt gebruikt om de relevantie van advertenties op de website te optimaliseren. Met de cookie kan de website ook bepalen hoe de bezoeker de website heeft bezocht.