

ISP Parts Business - garantieaanvraag/reclamatieformulier

Aanvrager	
Klant/naam/bedrijf	Contactpersoon
Straat	Klantnummer
Postcode	Plaats
Telefoonnummer	

Voertuiggegevens	
Voertuigidentificatienummer	Modelaanduiding
Eerste kentekenregistratie	Motornummer
Transmissienummer	

Reclamatie - gegevens vervangingsonderdeel	
Onderdeelnummer	Omschrijving
Aantal	Aanschafdatum
Inbouwdatum/kilometerstand	Factuurnummer
Uitbouwdatum/kilometerstand	Serienummer

Reclamatie - omschrijving	
Gedetailleerde klacht/omschrijving van probleem	
<input type="checkbox"/> Voertuig in warme toestand	<input type="checkbox"/> Overig
<input type="checkbox"/> Voertuig in koude toestand	
<input type="checkbox"/> Bij vochtigheid	

Geschiktheid voor diagnose	
<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja, diagnose bij MB-dealer
	<input type="checkbox"/> Ja, diagnose zelf uitgevoerd

Bij toekenning	Bij afwijzing
<input type="checkbox"/> Vervangende levering	<input type="checkbox"/> Vervangingsonderdeel terug naar klant
<input type="checkbox"/> Terugbetaling op bankrekening klant	

Voor een snelle afhandeling zijn de volgende documenten nodig:	
<input type="checkbox"/> Ingevulde en ondertekende garantieaanvraag	<input type="checkbox"/> Bon/factuur
<input type="checkbox"/> Eventuele diagnosebewijzen	<input type="checkbox"/> Bon uit-/inbouwkosten

Opgesteld door	
Plaats/datum	Handtekening

<input type="checkbox"/> Exemplaar klant	<input type="checkbox"/> Exemplaar Mercedes-Benz dealer
--	---

Interne opmerkingen Mercedes-Benz dealer	
Nummer garantieaanvraag	Creditering/terugbetaling
Datum	Datum